

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

VODNÍ KOVACÍ HAMR SVOBODNÉ HAMRY

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Návštěvní řád Muzea v přírodě Vysočina (dále jen MPV) se vztahuje na veškeré fyzické a právnické osoby, které se v objektu vodního kovacího hamru a jeho bezprostředním okolí zdržují nebo v něm vyvíjejí činnost. Souhlas s odlišným režimem chování uděluje ředitelka MPV.

Objektem se rozumí budova vodního kovacího hamru a okolní zelené plochy. Vstupem do objektu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny oprávněných pracovníků MPV v zájmu bezpečnosti a ochrany sbírek, jakož i dalších návštěvníků. Jde zejména o pokyny týkající se organizace prohlídky, vcházení a vycházení z objektu, určení místa pro návštěvníky v objektu, zachování klidu a pořádku. Oprávnění pracovníci mohou dále provádět úkony, jimiž se zajišťuje a kontroluje plnění návštěvního řádu.

Článek 1 – NÁVŠTĚVNÍ DOBA

18. 5. 2024	10.00–12.00	13.30–17.00
červenec–srpen každou sobotu	10.00–12.00	13.30–17.00

1. Prohlídka expozičního objektu je možná pouze s průvodcem.
2. Začátky komentovaných prohlídek: v 10.15, 11.00, 13.45, 14.30 a 15.15 hodin, v červenci a srpnu také v 16.00 hodin.
3. Maximální počet osob ve skupině je 20.
4. MPV si vyhrazuje právo změnit návštěvní dobu z provozních důvodů, o čemž bude veřejnost včas vyrozuměna vývěskou nebo jiným vhodným způsobem. V případě náhlého krajně nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů může správa muzea objekt nebo jeho část z bezpečnostních důvodů uzavřít.
5. V mimořádných případech může být povolena prohlídka i mimo návštěvní dobu na základě předchozí domluvy a povolení ředitelky MPV (tel. 778 700 099, e-mail: magda.krivanova@nmvp.cz).

Článek 2 – VSTUPNÉ

A. Ceník vstupného

Uvedené hodnoty vstupného platí pro návštěvu areálu muzea MPV. Vstupenka platí na jeden den, pro jeden vstup.

	Dospělí	Snížené	Žáci	Rodinné
Okruh Vodní kovací hamr	50 Kč	30 Kč	20 Kč	100 Kč

B. Kategorie vstupného

Rodinné: 2 dospělí a až 4 děti do 15 let

Snížené vstupné: studenti (15–26 let), držitelé Evropské karty mládeže EYCA, držitelé karet ISIC, ITIC, IYTC, senioři (nad 65 let), držitelé průkazu ZTP nad 18 let

Žáci: ve věku 6–15 let

Vstup zdarma:

- děti do 6 let věku
- držitelé průkazu ZTP/P včetně doprovodu, držitelé průkazu ZTP do 18 let
- držitelé karty AMG, ICOM, ČSMP, ZMS, ÚMPS, SMWP
- dětské domovy a vesničky SOS na základě předchozí písemné objednávky
- zaměstnanci Ministerstva kultury a jeho příspěvkových organizací
- držitelé novinářského průkazu

Zvýhodněné vstupné: Veselý Kopec a Betlém Hlinsko v jeden den nelze zakoupit na akce

Celoroční vstupenka (Permanentka): 600 Kč

- platná na 10 vstupů pro jednu osobu na jeden den do všech areálů, včetně programů
- nelze využít pro komerční účely
- nelze čerpat více slev najednou
- platnost 12 měsíců

Zvíře: bez poplatku.

C. Volný vstup ve dnech

sobota 18. 5. 2024 – Den muzeí

D. Organizace návštěvního provozu

1. Za prohlídku se platí vstupné předem přímo v objektu, nebo lze vstupenku zakoupit v pokladně expozičního areálu Veselý Kopec.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku. Návštěvníci či vedoucí skupiny jsou povinni prokázat se vstupenkou při nástupu prohlídky, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit pověřenému pracovníkovi MPV.
3. Vstupenku nelze postoupit jiné osobě, pokud byla prohlídka již započata.
4. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.

5. Za ztracenou vstupenku se náhrada neposkytuje a návštěvník je povinen zaplatit nové vstupné.

Článek 4 - PROHLÍDKA MUZEA

1. Expoziční objekt je možné prohlížet ve skupinách nebo jednotlivě, vždy však s průvodcem.
2. Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají podstatě muzea v přírodě.
3. Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí, případně dalších jemu svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před uklouznutím na vlhkém či zledovatělém terénu a před pádem větví.
4. V interiérech muzea je dovoleno pohybovat se pouze ve vymezených prostorách.
5. Dětem do 10 let je povolen vstup do objektu pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu po celou dobu prohlídky.
6. Tlumočit výklad průvodce je povoleno. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST OBJEKTŮ, SBÍREK A NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Návštěvník je povinen řídit se v objektu pokyny jeho zaměstnanců. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektů a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.
2. V případě poranění, které nastane v průběhu prohlídky, jsou návštěvníci povinni toto ohlásit zaměstnanci MPV. Tato skutečnost se zaznamená formou zápisu s podpisem poškozeného. MPV zajistí poskytnutí první pomoci. Základní zdravotnické prostředky a dostupné léky bez lékařského předpisu jsou návštěvníkům k dispozici v objektu.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, pod vlivem drog, osobám nevhodně se chovajícím, osobám v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu (např. plavky, oblečení se zakázanými symboly apod.) je přístup do objektu zakázán.
4. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do objektu jakékoli chladné, střelné či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
5. Nad objektem je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu ředitelky muzea.
6. Vstup psů a jiných zvířat do objektu je povolen pouze na vodítku v doprovodu dospělé osoby. Majitel je povinen zvíře zajistit tak, aby neohrozilo majetek muzea nebo ostatní návštěvníky. Zároveň je povinen zajistit úklid exkrementů po zvířeti. Za případné znečištění, poškození majetku nebo ohrožení zdraví ostatních návštěvníků je odpovědný majitel zvířete.

7. V interiérech objektu je **fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno.** Fotografování bez blesku je v interiérech muzea dovoleno. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního muzea v přírodě, správy Muzea v přírodě Vysočina. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje ředitelka muzea výjimku na základě písemné žádosti.
8. **Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat budovu, sbírkové předměty, zeleň i jiný majetek v objektu.** Zejména je zakázáno:
 - a. kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm v objektu. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy muzea nebo zasahujících složek IZS;
 - b. dotýkat se sbírkových předmětů a jiných exponátů;
 - c. rušit hlukem (hlasitým hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu muzea. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - d. jíst a pít v interiérech objektu, vstupovat do něj s nápoji a jídlem v neuzavřených obalech;
 - e. poškozovat nebo zcizovat vysokou i nízkou zeleň, vylepovat zde plakáty mimo oficiální plochu k tomu určenou, propagovat jakékoli zboží, služby, politické strany a hnutí nebo jiné aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
 - f. odhazovat odpadky mimo určené nádoby na odpad;
 - g. parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory;
 - h. dotýkat se technických zařízení.

Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Žádosti, připomínky, stížnosti, ev. pochvaly je třeba adresovat na vedení MPV, a to písemně na adresu Muzeum v přírodě Vysočina, Příčná 350, 539 01 Hlinsko nebo na e-mail muzeumvysocina@nmvp.cz.
2. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu muzeu v přírodě, resp. Muzeu v přírodě Vysočina dle platných právních předpisů. Způsobí-li návštěvník muzeu škodu, je povinen ji uhradit. Odmítne-li tak učinit, je povinen prokázat svoji totožnost, aby mohla být škoda vymáhána dodatečně. Odmítne-li návštěvník prokázat svoji totožnost a nelze-li tuto zjistit jinak, jsou pracovníci muzea oprávněni návštěvníka zadržet a přivolat Policii ČR.
3. Odpovědnost muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní muzeum v přírodě, Muzeum v přírodě Vysočina neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.

4. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit ředitelka Muzea v přírodě Vysočina.
5. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2024 a současně se ruší návštěvní řád ze dne 1. ledna 2019.

V Hlinsku, 29. 12. 2023

PhDr. Magda Křivanová, v.r.

ředitelka Muzea v přírodě Vysočina